

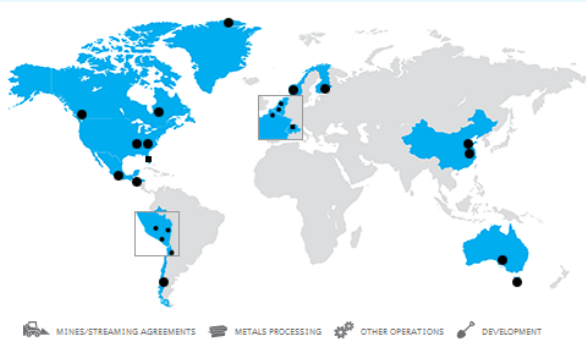


2013

JAARRAPPORT

Nyrstar Budel

VEILIGHEID, GEZONDHEID, MILIEU en KWALITEIT



Nyrstar is een geïntegreerd mijnbouw- en metalenbedrijf met leidende marktposities in zink en lood, en groeiende posities in andere basis- en kostbare metalen; essentiële grondstoffen die de brandstof vormen voor de snelle verstedelijking en industrialisatie van onze veranderende wereld. Nyrstar heeft mijnbouw-, smelt- en andere bedrijfheden in Europa, Australië, China, Canada, de Verenigde Staten, Midden- en Latijns-Amerika. Nyrstar biedt werk aan bijna 7000 mensen.

Beste lezer,

SHEQ is een veelgebruikte afkorting die staat voor **S**afety, **H**ealth, **E**nvironment and **Q**uality. In dit beknopte rapport zullen we derhalve terugkijken op onze veiligheids- en milieuprestaties van het afgelopen jaar. Hoe wij deze prestaties hebben weten neer te zetten, vloeit voort uit ons geïntegreerde zorgsysteem, waarmee ook meteen de Q is verklaard.

Dit SHEQ jaarrapport, wat in principe beschouwd kan worden als het Duurzaamheidsverslag, heeft betrekking op de productielocatie van Nyrstar in Budel-Dorplein: 'Nyrstar Budel BV'.

Duurzaamheid is mede terug te vinden in één van de 7 waarden waar Nyrstar voor staat, met name onder de titel 'Veiligheid voor Alles'. Het is meteen ook onze topprioriteit in alles wat we doen.

'Veiligheid voor alles' houdt voor ons in dat veiligheid en gezondheid van de eigen medewerkers, contractors en bezoekers onze eerste prioriteit is. En bovendien ondernemen wij op een milieu verantwoorde wijze, waarbij wij schade aan het milieu en de leefgemeenschap trachten te voorkomen. Meer over onze waarden, maar ook over ons productieproces vindt u terug op de website www.nyrstarbudel.nl

Met vriendelijke groet,

Joop Jansen - Manager SHEQ Nyrstar Budel



Joop Jansen



Veiligheid voor alles

We voorkomen schade aan onze mensen, ons milieu, de wereld om ons heen, onze Nyrstar strategie en onze installaties waar we mee werken



2013

JAARRAPPORT

Nyrstar Budel

VEILIGHEID, GEZONDHEID, MILIEU EN KWALITEIT



● ● ● VEILIGHEID EN GEZONDHEID

AANWIJZING BEDRIJFSBRANDWEER

Eind 2012 is door de Veiligheidsregio het verzoek bij Nyrstar neergelegd om een rapport op te stellen in het kader van de *Wet op de Veiligheidsregio's artikel 31*. Dit artikel stelt dat een bedrijf op verzoek een rapport dient op te stellen waarbij aangetoond wordt welke effecten te verwachten zijn buiten de grenzen van de onderneming, indien zich een bepaald scenario voordoet. Nyrstar was op dat moment bezig met een algehele revisie van alle scenariobeschrijvingen en heeft daarom gevraagd het rapport tegen 1 februari 2013 in te dienen. Deze extra tijd was noodzakelijk vanwege de nieuwe indeling van alle installaties binnen Nyrstar Budel.



De uitkomst van het onderzoek is dat Nyrstar Budel niet verplicht wordt om een eigen bedrijfsbrandweer te hebben.

Nyrstar zal er uiteraard alles aan doen om risicovolle situaties te voorkomen. Mocht er ondanks alle preventieve maatregelen toch een incident plaatsvinden, dan vinden wij het uitermate belangrijk om een goede hulpverlening op site te hebben. Voortvloeiende hieruit is besloten om de oude convenant met de gemeente Cranendonck te herzien en nieuwe afspraken vast te leggen in een nieuw convenant zodat een goede eerste- en tweedelijns hulpverlening gewaarborgd is voor de toekomst. Dit proces is nog steeds gaande en zal in 2014 afgerond worden.

CONTRACTOR MANAGEMENT (VEILIGHEID, GEZONDHEID EN MILIEU)

In 2013 zijn belangrijke stappen gezet in het kader van het proces om betere prestaties te bereiken met onze vaste en tijdelijke aannemers (contractors). Vanwege het feit dat dit een speerpunt is in het SHEQ* programma, hebben we tijdelijk de afdeling Veiligheid versterkt met een extern adviseur. Ook hebben we de toegangsprocedure aan de poort aangescherpt en zijn er diverse acties uitgezet om de administratie rondom persoonsgegevens te verbeteren. Tevens is het alcohol- en drugsbeleid opnieuw onder de loep genomen en worden hieromtrent afspraken gemaakt met de Ondernemingsraad.



2013

JAARRAPPORT

Nyrstar Budel

VEILIGHEID, GEZONDHEID, MILIEU EN KWALITEIT

Zo hebben we schema's opgezet om bij nieuwe contracten de juiste SHEQ vragen te stellen. Een vast onderdeel in dit selectieproces is een audit bij de contractor. Ook zal de aannemer worden gevraagd een veiligheidscultuurscore te geven. Daarnaast zijn alle medewerkers van de afdeling Projecten bijgeschoold over de methodes om het projectwerk gestructureerder te organiseren en daarmee de prestatie van de contractor op onze site te verbeteren.

Een belangrijke pijler in het contractor SHEQ-beleid is het certificeren voor VCO. Dit staat voor **V**eiligheids**C**hecklist **V**eiligheid **G**ezondheid & **M**ilieu voor **O**pdrachtgevers en deze creëert de juiste voorwaarden voor Nyrstar om tot de gewenste prestatie te komen met contractors.

VEILIGHEIDSOBSERVATIES

In 2013 is gestart met het lopen van observatierondes in het kader van het doorlopend verbeteren van onze veiligheidsprestaties. Observaties zijn korte bezoeken door een medewerker aan een klus of een werkplek waar aan de hand van gerichte observatiefactoren wordt bekeken hoe veilig het werk verloopt. Vervolgens praat men kort met de betrokken medewerker(s) over de bevindingen. Geanonimiseerde terugkoppeling naar de afdelingen vindt geaggregeerd plaats op regelmatige basis. Met deze methode bereiken we dat zowel de observator als de geobserveerde heel gericht met veiligheidsverbeteringen bezig zijn en dat men op basis van al deze gegevens (die in een speciaal hiervoor gemaakt programma analyses uitvoert) algemene risicofactoren boven water laat komen.



GEZONDHEID

Ten aanzien van gezondheid op het werk hebben we de laatste tijd veel initiatieven ontplooid. Zo werken we samen aan preventie van (beroeps)ziektes en hebben we het programma aangescherpt voor periodiek gezondheidskundige onderzoeken. Op basis van het risicoprofiel wordt een medewerker of contractor uitgenodigd voor een Periodiek Medisch Onderzoek (PMO). In dit PMO vinden alle noodzakelijke onderzoeken plaats om een goed beeld te krijgen van de gezondheidsconditie van de medewerker. Ook ligt de focus meer op kritische veiligheidsfuncties. Hier wordt een aantal extra testen uitgevoerd die belangrijk zijn voor die specifieke taak.

In 2013 zijn we gestart met het invullen van onze nieuwe industriële hygiëne-matrix. Dit is een matrix waarin alle kwalitatieve en kwantitatieve gegevens staan van gelijkwaardige blootstellingsgroepen. Dit project loopt de komende jaren door en zal een beter beeld geven van de hygiëneprestaties op de werkvloer.



2013

JAARRAPPORT

Nyrstar Budel

VEILIGHEID, GEZONDHEID, MILIEU EN KWALITEIT

● ● ● MILIEU

BODEM

Olieverontreiniging

In 2013 zijn we tijdens civieltechnische werkzaamheden op een relatief kleinschalige bodem- en grondwaterverontreiniging gestuit. Uit nader onderzoek is gebleken dat dit de resten van een historische bodemverontreiniging zijn (daterend uit 1986). In overleg met de provincie is besloten om de verontreiniging zoveel mogelijk te verwijderen. In totaal hebben we 460 m³ verontreinigde grond afgevoerd.

Afronding project NRB (Nederlandse Richtlijn Bodembescherming)

Conform onze milieuvergunning hebben we in 2005 een plan opgesteld om alle locaties, die volgens de NRB vloeistofdicht moeten zijn, civieltechnisch aan te pakken en door een onafhankelijk instantie te laten keuren. In 2013 hebben we dit project met succes weten af te ronden.



Dat betekent dat we aan het einde van dat kalenderjaar het maximaal beschermingsniveau hebben gerealiseerd zodat onze bedrijfsactiviteiten, ook bij (kleine) procesverstoringen, geen impact kunnen hebben op de kwaliteit van de bodem onder ons bedrijfsterrein.

In de afgelopen 8 jaar hebben we in totaal meer dan 50 bedrijfslocaties met een totale oppervlakte van ruim 30.000 m² verbeterd. Een enorme investering in tijd en geld.

OVERDRACHT BEKKENS

Tijdens onze bedrijfsactiviteiten tussen 1973 en 2000 werd er dusdanig geopereerd dat er op jaarbasis ca. 2,7 miljoen ton jarosiet en ca. 0,3 miljoen ton gips werd gestort in de speciaal daarvoor gerealiseerde residubekken, gelegen 'achter' onze fabriek. Tussen 1996 en 2008 zijn deze bekkens, conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving, voorzien van een bovenafdichting. Voor alle stortplaatsen in Nederland geldt dat wanneer deze 'vol' zijn, ze dienen te worden afgedekt en dat aansluitend de verantwoordelijkheid zal worden overgedragen aan de betreffende provincie. De provincie richt een zogenaamde nazorgorganisatie op die tot in de eeuwigheid verantwoordelijk zal zijn voor de nazorg van de gesloten stortplaatsen en daarmee



2013

JAARRAPPORT

Nyrstar Budel

VEILIGHEID, GEZONDHEID, MILIEU EN KWALITEIT



ook voor instandhouding voor alle beheersactiviteiten. Deze activiteiten worden gefinancierd door een zogenaamd nazorgfonds waarvoor de eigenaar van de stortplaats heeft moeten zorgdragen. Dit geldt dus ook voor Nyrstar Budel. In 2013 is het Nyrstar Budel en de provincie Noord-Brabant gelukt om overeenstemming te bereiken over de inhoud van het nazorgplan en per 1 augustus 2013 is de residuopslag gesloten en overgedragen aan de provincie Noord Brabant.

AFVALWATER



Onze afvalwaterzuiveringsinstallaties behoren tot het topsegment in de zinkindustrie. Dat betekent niet dat we er verder geen aandacht aan hoeven te schenken. Sterker nog, zonder waterzuivering zouden we geen zink kunnen produceren. Dat maakt dat we continu op zoek zijn naar optimalisatiemogelijkheden en het robuuster maken van ons systeem. Dit is een uitdaging wanneer je met zware metalen en sulfaten (maar ook nog vele andere stoffen) werkt.

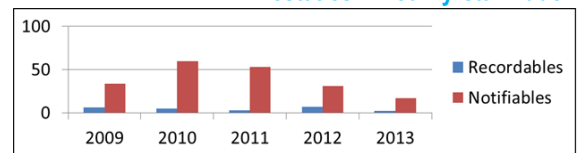
In lijn met de diverse productiegerelateerde *Operational Excellence* teams, hebben we om bovengenoemde reden ook een 'Effluent Excellence' team opgericht.

Dit team, bestaande uit specialisten uit heel onze organisatie, heeft als doel om een robuust en solide waterzuiveringsproces te garanderen voor nu en in de toekomst, geheel in lijn met onze wens om op veiligheids- en milieugebied tot de wereldtop te gaan/blijven behoren. In het Effluent Excellence team gaan we gestructureerd op zoek naar de dieperliggende oorzaak achter iedere potentiële bottleneck en proberen we die simpel, doeltreffend en tegen zo laag mogelijke kosten aan te pakken. Dit programma heeft in 2013 al heel wat vruchten afgeworpen en ook in 2014 zullen we hier zeker mee doorgaan.

Prestaties

De vruchten die bijvoorbeeld het Effluent Excellence programma heeft afgeworpen, zijn o.a. terug te zien in de totale hoeveelheid aan zware metalen die geloosd zijn: die zijn nog verder verminderd t.o.v. voorgaande jaren. Daarbij is onze milieuprestatie over de gehele linie verbeterd. In deze grafiek zijn de trends van het aantal overschrijding van alle milieunormen (zogenaamde 'recordables') in blauw weergegeven. In rood zijn de veelal kleinschalige

Prestaties Milieu Nyrstar Budel



milieu-incidentjes weergegeven die we moeten rapporteren aan het bevoegd gezag ('notifiables').



2013

JAARRAPPORT

Nyrstar Budel

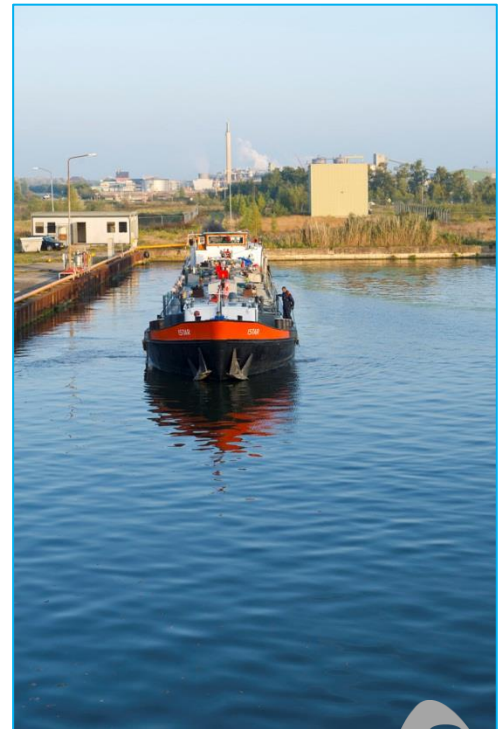
VEILIGHEID, GEZONDHEID, MILIEU EN KWALITEIT

Vorbereiding nieuwe vergunning

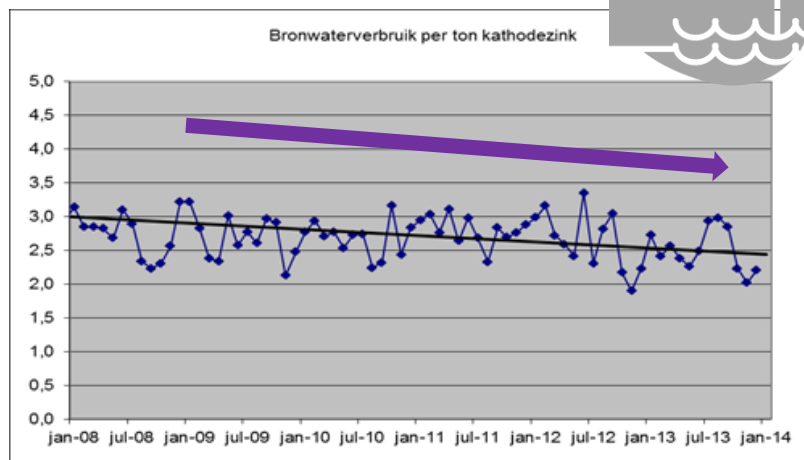
In 2013 zijn we verder gegaan op de in 2012 ingeslagen weg. Eind 2014 eindigt de looptijd van onze huidige lozingsvergunning. Zonder geldige vergunning mogen we geen afvalwater lozen en zonder waterzuivering kunnen we geen zink maken. Derhalve is het cruciaal dat we ruim op tijd een nieuwe vergunning te verkrijgen. Om te komen tot een nieuwe vergunningsaanvraag, hebben we nauw contact gehad met zowel Waterschap De Dommel, de vergunningverlenende overheid en Waterschap Peel en Maasvallei, het buurwaterschap in het Limburgse. Na intensief contact hebben we eind december 2013 de nieuwe vergunningsaanvraag ingediend. In 2014 zal de nieuwe vergunning verleend worden.

Waterverbruik

Het zinkproductieproces wordt ook wel een *Hydrometallurgisch proces* genoemd. Het woorddeel 'Hydro' doet al vermoeden dat er (veel) water nodig is. Dat is ook zo. We ver- en gebruiken diverse watersoorten voor verschillende toepassingen. We streven ernaar om een maximale 'duurzame waterinput' te realiseren. Hiermee bedoelen we enerzijds dat we verstandig met de inzet van water omgaan, maar ook met de keuze in het type water dat we gebruiken. Waterverbruik dat verdroging veroorzaakt proberen we zoveel mogelijk te beperken.



Gefilterd kanaalwater proberen we te maximaliseren evenals het nuttig toepassen van het water uit het Geohydrologisch Beheersysteem. Hierdoor kunnen we de inzet van kostbaar bronwater uit het tweede watervoerende pakket temperen. In deze grafiek is de trend opgenomen van het hoeveelheid diep grondwater t.o.v. onze kathodezinkproductie. Er is een duidelijk dalende trend te zien voor wat betreft waterverbruik.



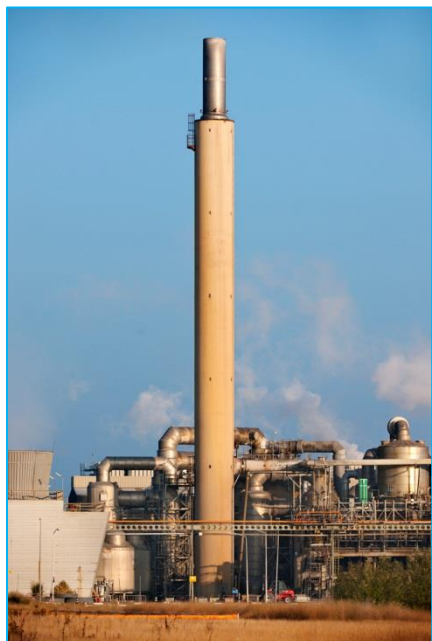


2013

JAARRAPPORT

Nyrstar Budel

VEILIGHEID, GEZONDHEID, MILIEU EN KWALITEIT



LUCHEMISSIES

In 2011 hebben we een werkgroep 'Lucht' opgericht met als doel de stofemissies verder te verlagen. In eerste instantie is naar de 'droge stofemissies' gekeken. Het betreft dan de emissiepunten waar zakkenfilters geïnstalleerd zijn. De wijze van inspectie en onderhoud is verder verbeterd. De werkwijze en frequentie is vastgelegd in het Management Systeem.

Verder is in 2013 het onderzoek bij de 'natte emissies' in de Loging en Zuivering verder geïntensiveerd. Samen met onze externe adviseurs en het bevoegd gezag zijn we een traject gestart om te komen tot een juiste meetmethode en normstelling. In 2014 zal dit traject verder vorm gegeven worden.

Naleving

Er zijn 17 externe klachten ingediend. Hiervan hadden 12 klachten betrekking op geluid en 5 op geur. Ondanks het feit dat we de redenen of oorzaken van de klachten herkennen, heeft Nyrstar Budel geen vergunningvoorschriften overtreden.

Daar waar mogelijk treffen wij maatregelen om de overlast op onze omgeving tot een minimum te beperken. Zo zijn we een onderzoek gestart naar de geluidsdempers in de afblaasleiding van het stoomsysteem. Verder hebben we de signalering voor het explosief reinigen van de afgasketel gewijzigd: de toeter is vervangen door lampen en een akoestisch signaal, dat alleen hoorbaar is rondom de installatie waar de activiteiten plaatsvinden.

Verder zijn er 9 ongewone voorvallen en 2 overschrijdingen (1 op gebied van water en 1 op gebied van lucht) van de vergunningsnorm gemeld bij het bevoegd gezag.

De milieubelasting als gevolg van incidenten bleef beperkt. Er waren geen incidenten die vanwege de potentiële omvang aangemerkt konden worden als significant op het gebied van milieu.

SYSTEEMGERICHT TOEZICHT

Nyrstar Budel heeft een Management Systeem om het naleven van wettelijke (milieu)eisen in de bedrijfsvoering te borgen en neemt daarbij sinds 2010 deel aan Systeemgericht toezicht van de Provincie Noord-Brabant. Hiertoe is voor het vierde jaar op rij een verificatie-audit uitgevoerd door het bevoegd gezag. Omdat opnieuw geen tekortkomingen zijn geconstateerd **heeft Nyrstar Budel daarbij het hoogst haalbare nalevingscompetentieniveau (niveau 4)** - zoals bedoeld in het Beleidskader Systeemgericht toezicht van de Provincie Noord-Brabant - **weten te behalen.**



2013

JAARRAPPORT

Nyrstar Budel

VEILIGHEID, GEZONDHEID, MILIEU EN KWALITEIT



Essentieel in dit systeem is dat Nyrstar Budel proactief afwijkingen blijft melden richting het bevoegde gezag (Provincie Noord-Brabant) en zelf acties initieert om eventuele risico's voor het milieu te elimineren of te verkleinen.

VERGUNNINGEN

Ook zijn we het afgelopen jaar bezig geweest met de toekomst. Binnen Nyrstar spreken we tegenwoordig van 'ons opmaken voor morgen', wat voor alle Nyrstar sites betekent, en in ons geval Budel, transformeren om ook op de langere termijn onder de marktleiders te blijven.

Maar dat behelst meer dan onze fabriek aanpakken om meer productie te gaan draaien en alternatieve concentraten te gaan verwerken. Om dit te kunnen bereiken, zullen we de daarvoor benodigde vergunningen moeten verkrijgen. Dit zijn met name een gereviseerde omgevingsvergunning en een natuurbeschermingsvergunning.



Als Nyrstar zullen we hiervoor moeten blijven aantonen dat onze installaties en processen als BBT, Best Beschikbare Techniek, beschouwd moeten worden.

Het uitgangspunt is dat we de garantie kunnen bieden aan de overheid, de buurtbewoners en ook aan onszelf, dat we veiligheid van mens en milieu vooropstellen.

Op voorhand streven we ernaar inzichtelijk te maken welke impact het nieuwe Budel zal hebben op onze directe omgeving en welke delen van onze fabriek hier bepalend in zijn. Hierbij hebben we het dan met name over emissies, de luchtkwaliteit, geluidsproductie en het water.

● ● ● MANAGEMENTSYSTEMEN

Nyrstar Budel heeft een geïntegreerd Management Systeem, dat gecertificeerd is voor ISO9001 (kwaliteit), ISO14001 (Milieu) en OHSAS18001 (Arbeidsomstandigheden). Dit geïntegreerd Management Systeem helpt ons bij het behalen van onze doelstellingen. Voor het behoud van deze certificaten worden we jaarlijks getoetst door een externe organisatie.



2013

JAARRAPPORT

Nyrstar Budel

VEILIGHEID, GEZONDHEID, MILIEU EN KWALITEIT

In 2013 heeft Lloyd's een hercertificeringsaudit uitgevoerd voor het OHSAS-certificaat. Tijdens de audit zijn geen tekortkomingen geconstateerd en per 1 november 2013 is het OHSAS-certificaat voor de komende 3 jaar verlengd.

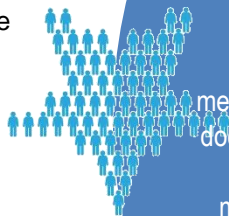
Vanuit de diverse internationale normen worden we verplicht om onszelf te beoordelen en te evalueren middels Interne Audits. Afgelopen jaar hebben we 7 interne audits uitgevoerd, verspreid over diverse processen. Het betreft de volgende onderwerpen:

1. Uitvoeren van Risicostudies
2. Uitvoeren van Incidentenonderzoek
3. Opslag en Etikettering van gevaarlijke stoffen
4. Communicatie t.a.v. Contractors
5. De organisatie en de werknemers
6. Inkoopproces, -selectie en evaluatie van contractors
7. Identificatie van gevaren binnen Asset Management en de vertaalslag naar de werkvloer.

Aan de hand van de bevindingen hebben we diverse acties geformuleerd, zodat we ook vanuit de systeemgedachte steeds verder kunnen verbeteren in onze bedrijfsvoering, naast het procesmatige.

Tevens zijn we het traject gestart om in 2014 het VCO certificaat te behalen. VCO staat voor Veiligheid, Gezondheid & Milieu Checklist Opdrachtgevers. Dit Management Systeem helpt ons om de juiste voorwaarden te creëren voor wat betreft Veiligheid, Gezondheid & Milieu voor onze aannemers. Het doel is om tot optimale prestaties te komen op deze gebieden.

Bovendien staat in 2014 de her-certificering van ISO14001 op het programma.



PRODUCTIECIJFERS

2013 was een goed jaar, nog nooit hebben we zoveel zink geproduceerd, in totaal 275.000 ton zinkmetaal, een productierecord en meer dan 8% boven het vorige record dat dateerde uit 2012.

OPERATIONAL EXCELLENCE

Sinds 2011 is 'Operational Excellence' een vaste manier van werken binnen Nyrstar in Budel. Operational excellence is een methode om belemmeringen in productie-installaties weg te nemen door het toepassen van lean manufacturing technieken en op deze manier de productie te verhogen en tegelijkertijd veiligheid en milieu te verbeteren. Inmiddels heeft Operational Excellence veel goede resultaten gebracht zoals het hiervoor genoemde productierecord en verminderde overschrijdingen ten aanzien van vergunningen.